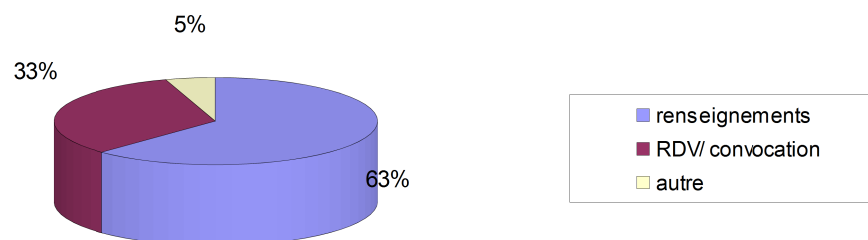


ENQUETE DE SATISFACTION

(Extrait de l'enquête réalisée en septembre 2014 auprès de 49 usagers)

Motifs du déplacement des usagers vers la DDT



Moyen utilisé pour trouver les informations sur les conditions d'accès :

<i>Site internet</i>	36%
<i>Demande de renseignements par téléphone</i>	39%
<i>Affiches / tableaux d'informations à l'entrée du site</i>	4%
<i>Autre</i>	21%

Orientation de l'utilisateur vers le bon service par l'agent d'accueil de la DDT

<10 mn	91%
de 10 à 20 mn	7%
plus de 20 minutes	2%